

# Noteikumi

Mūsu komanda ar lielāko prieku nodrošinās atrakcijas Jūsupasākumā.

Pirms veicat pasūtījumu, izlasiet kopīgos un Jūsu izvēlētās(-o) atrakcijas(-u) noteikumus, lai uzzinātu saistošo informāciju un pilnvērtīgi sagatavotos nomai.

**Kad veicat pasūtījumu, ir jāapstiprina, ka esat iepazinies ar šiem noteikumiem.**

## 1. Kopīgie noteikumi

### 1. 1.Nomas, transportēšanas un uzstādīšanas maksa

- Visas cenas ir norādītas ar PVN 21 %.
- Norādītajā nomas cenā ir iekļauta atrakcijas uzstādīšana un demontāža.
- Ja pasūtījuma summa pārsniedz 105,00 EUR, pasūtījuma piegāde Rīgas robežās ir iekļauta cenā.
- Pasūtījumiem līdz 105,00 EUR piegādes izdevumi ir 0,90 EUR par katru turp un atpakaļ nobraukto kilometru. Sākumpunkts ir Ulbrokas ielā 42B, Rīgā. Pasūtījumiem virs 105,00 EUR piegāde Rīgā ir par brīvu, bet ārpus Rīgas — 0,90 EUR par katru turp un atpakaļ nobraukto kilometru, sākot no Rīgas robežas.
- Ņemiet vērā, **ja pasūtījums ir jāpiegādā ar vairākām automašīnām** (piemēram, ja pasūtāt vairākus karuseļus vai lielu skaitu darbinieku), piegādes izdevumi tiek aprēķināti par katru no tām.
- Atrakciju īres cenā nav iekļauts apkalpojošais personāls (**izņemot karuseļus un atsevišķas iekārtas, kas bez personāla nevar darboties**). Ja pasūtītājs izvēlas neizmantojot ANNELS personālu, personāls ir jānodrošina pasūtītājam pašam.
- Viena ANNELS darbinieka izmaksas ir 130,00 EUR par atrakciju, inventāra vai karuseļu nomu līdz 8 h. Par ilgāku nomas laiku un nakts stundām (22.00–6.00) var tikt aprēķināta papildu samaksa par attiecīgo stundu skaitu.
- Ja atrakcija ir jāievieto telpās vai citās vietās, kur ir apgrūtināta piekļūšana (pakāpieni u. tml.), vai ja tā ir jāizvieto augstāk par 1. stāvu, pasūtītājs par katru stāvu veic piemaksu 15,00–75,00 EUR vai 20 % apmērā no pasūtījuma summas atkarībā no atrakcijas masas un izmēriem.
- Par nesavlaicīgu rezervējuma atteikumu pasūtītājs maksā izpildītājam soda naudu 25 % apmērā no kopējās pasūtījuma summas. Ar terminu „nesavlaicīgs rezervējuma atteikums” ir jāsaprot laikposms, kas ir īsāks par vienu pilnu darbdienu pirms attiecīgā pasūtījuma piegādes/izsniegšanas datuma, karuseļiem — 5 darba dienas.

### 1. 2.Pasūtījuma noformēšana

- Lai rezervētu atrakciju, aizpildiet pieteikuma formu mūsu mājaslapā vai sazinieties ar mūsu speciālistiem un saņemiet to pa e-pastu.
- Ja Jūsu izvēlētā atrakcija konkrētajā datumā nav pieejama, jautājiet mūsu speciālistiem par iespējām nomāt alternatīvu atrakciju, kas ir pieejama.
- Aizpildot pasūtījuma formu, aplieciniet, ka iepazināties ar atrakciju vispārīgajiem un konkrētās atrakcijas nomas un izmantošanas noteikumiem.
- Jūs saņemsiet rezervējuma apstiprinājumu pa e-pastu vai pa tālruni.

- Iespējams, ar Jums sazināsies klientu apkalpošanas speciālists, lai precizētu neskaidros jautājumus, ja tādi radušies, par piegādi, uzstādīšanu vai citiem apstākļiem.

### 1. 3.Samaksa

- Ja izvēlaties ar pārskaitījumu samaksāt par atrakcijas īri, apkalpojošo personālu, transporta un citus izdevumus, kuri ir saistīti ar pasūtījumu, Jums tiks nosūtīts rēķins, kas ir jāsamaksā pirms norādītā atrakcijas uzstādīšanas datuma.
- Ja izvēlaties samaksāt par pasūtījumu skaidrā naudā vai ar maksājumu karti, to varēs izdarīt piegādes laikā pirms atrakciju uzstādīšanas.
- Ja rēķins netiek laikus samaksāts vai ja, aizvedot atrakciju, netiek saņemta samaksa par pasūtījumu (ja esat izvēlējis norēķināties skaidrā naudā vai ar maksājumu karti), uzņēmums ir tiesīgs nesniegt attiecīgos pakalpojumus.
- Par visu veidu apgrūtinājumiem piebraukšanas vai uzstādīšanas vietās pasūtītājam ir jābrīdina izpildītājs vismaz 2 darbdienas pirms pasūtījuma izpildes datuma. Izpildītājs patur tiesības neuzstādīt atrakcijas, ja uzstādīšanas vieta ir īpaši grūti sasniedzama vai ja pasūtītājs nav veicis piemaksas par apgrūtinātu uzstādīšanu saskaņā ar pasūtīšanas noteikumiem.

### 1. 4.Atrakciju, inventāra un karuseļu uzstādīšana un izmantošana

- Atrakciju un inventāra nomas laiks ir līdz 8 h, karuseļu nomas laiks ir līdz 6 h.
- Atrakcijas tiek piegādātas, uzstādītas un demontētas laikā no 8.00 līdz 22.00.
- Ja tiek pasūtīts ANNELS personāls, tas pieskata atrakcijas tehnisko darbību, kā arī regulē dalībnieku plūsmu atrakcijā (nosaka vienlaicīgo apmeklētāju skaitu, vecumu u. tml.). ANNELS atrakcijas personāls nav bērnu pieskatītājs/aukle!
- Aicinām ņemt vērā, ja atrakcijas tiek izmantotas mūsu personāla uzraudzībā, darbiniekiem ir nepieciešamas pauzes, lai izmantotu labierīcības un paēstu: 30 min pasākumos līdz 4 h, 2 x 30 min pasākumos līdz 8 h.
- Lielai daļai atrakciju (piepūšamajām atrakcijām, karuseļiem, arī atsevišķām sportam un sacensībām paredzētajām atrakcijām un inventāram) ir nepieciešams nepārtraukts elektrības pieslēgums 220 V vai 380 V atkarībā no atrakcijas. Nepietiekama strāvas padeve vai lielas svārstības var izraisīt iekārtas pārkaršanu un bojājumus. Ja šādi bojājumi radušies nepietiekami nodrošinātas elektrības padeves dēļ, bojājumu remontdarbu izdevumus sedz pasūtītājs.
- Atrakcijas nedrīkst atrasties tālāk par 40 m no elektrības pieslēguma, izņemot, ja ir pieejams 3 fāžu 380 V pieslēgums (par to obligāti iepriekš jābrīdina).
- Atrakciju masa ir no aptuveni 50 līdz 500 kg (karuseļiem pat vairākas tonnas), tās klienta norādītajā vietā nogādājam ar automašīnu. Tādējādi ceļam līdz atrakcijas uzstādīšanas vietai ir jābūt viegli izbraucamam ar autotransportu, bez apgrūtinājumiem un ne tālāk par 2–3 m no uzstādīšanas vietas. **Ja attālums ir lielāks vai ceļā atrodas šķēršļi, izpildītājs ir tiesīgs prasīt papildu maksu** atbilstoši piegādes un uzstādīšanas sarežģītībai. Izņēmums ir mazais inventārs un mazās sporta atrakcijas, kas nav tik lielas un smagas.
- Aicinām ņemt vērā, ka atsevišķas atrakcijas var nebūt iespējams piegādāt telpās ar pakāpieniem, šaurām durvīm un citiem šķēršļiem, kā arī ārpus telpām, ja nav iespējams

piebraukt tieši pie uzstādīšanas vietas vai tai ir neatbilstošs segums. Šādā gadījumā, ja atrakcijas piegāde ir veikta, bet atrakciju nav iespējams uzstādīt, izpildītājs nekādā veidā nekompensē un neatmaksā nomas maksu par veikto pasūtījumu.

- Pasūtītājs ir pilnā mērā materiāli atbildīgs par atrakciju un inventāra saudzīgu un noteiktajiem mērķiem atbilstīgu izmantošanu. Ja atrakcija vai inventārs tā īrēšanas laikā tiek daļēji vai pilnīgi bojāts pasūtītāja vainas dēļ, pasūtītājs samaksā uzņēmumam nodarītos zaudējumus pilnā apmērā un papildus maksā soda naudu 50 % apmērā no kopējās līguma summas.
- Pasūtītājs apņemas nodot atpakaļ nomāto atrakciju noteiktajā laikā un lietošanas kārtībā.
- Izpildītājs uzņemas atbildību par atrakcijas ekspluatācijas drošību, ja tā tiek izmantota, ievērojot drošības noteikumus un tai paredzētajam mērķim.
- Izpildītājs neuzņemas atbildību par laikapstākļiem. Ja izpildītājs ir pasūtītājam aizvedis un iznomājis norādīto atrakciju vai inventāru un nomas laikā ir slikti laikapstākļi (līst lietus, snieg sniegs, ir negaiss utt.), kas ietekmē atrakcijas vai inventāra darbību, izpildītājs nekādā veidā to nekompensē.